



MODULO RECLAMI

Mod. R Rev. 00
del 03.12.2021

Il presente modulo deve essere compilato ed inoltrato via mail a reclami_satam@gruppolapanoramica.it oppure spedito tramite raccomandata a/r a Satam srl, sede operativa in Via Picena 52, 66100 Chieti.

DATI DELL'UTENTE/CLIENTE

Nome e cognome _____

Via (indicare residenza) _____

n° civico _____ Cap _____ Città _____

Provincia _____ Tipologia documento di riconoscimento _____

n° _____ data scadenza _____

(Allegare copia fronte/retro del documento di riconoscimento sopra menzionato)

Telefono _____ email _____

DATI RELATIVI AL SERVIZIO

Autolinea da _____ a _____

Quanto di seguito successo è avvenuto il giorno _____ alle ore _____

a (indicare città e/o via, fermata) _____

Titolo di viaggio n° _____

DESCRIZIONE DELL'ACCADUTO

Informativa sul trattamento dei dati personali dei clienti/utenti che inviano un reclamo o una segnalazione

SATAM S.R.L. La informa che i dati personali da Lei forniti saranno trattati nell'ambito della gestione dei reclami in cui è coinvolto tutto ciò che è inerente ai nostri servizi, per eseguire ogni accertamento interno circa le cause che hanno generato i fatti accaduti. Fornire informazioni personali tramite il nostro modulo di reclamo non è un requisito legale o contrattuale, tuttavia, si noti che i dati richiesti sono obbligatori, poiché abbiamo bisogno di queste informazioni per adempiere o rispondere alla vostra segnalazione. I Suoi dati personali possono essere conservati per periodi di tempo necessari per le finalità suddette e in caso di contestazioni, per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. I suoi dati, non saranno comunicati a terzi e saranno trattati internamente con idonee modalità e procedure anche informatizzate dai nostri dipendenti Responsabili e/o autorizzati al trattamento. I dati personali non saranno trasferiti/ceduti al di fuori dell'UE. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del Capo III del Reg. 2016/679 rivolgendosi: al titolare del trattamento SATAM S.R.L., Via A. Moro 114 – 66020 San Giovanni Teatino (CH), info@gruppolapanoramica.it o al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile via e-mail a privacy@gruppolapanoramica.it e/o via posta ordinaria all'indirizzo Via Picena, 52 – 66100 Chieti.

Data _____

Firma _____